

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT karena atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul “**ANALISIS DAN USULAN PERANCANGAN SERTA TATA LETAK FASILITAS HALTE DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA HALTE PO. PUTRA KJU SUPERMALL KARAWACT**”, ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan berdoa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
2. Bapak M Derajat Amperajaya Ir. MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang memberikan banyak bimbingan dan arahan selama penulisan laporan tugas akhir.
3. Bapak Arief Suwandi ST. MT selaku dosen pembimbing kerja praktek yang memberikan banyak bimbingan dan arahan selama penulisan laporan tugas akhir.
4. Bapak Taufiqur Rachman ST. MT selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan banyak bantuan dan arahan selama berkuliah di Esa Unggul.
5. Bapak Septian Rahmat Adnan M.SI. selaku ketua program studi teknik industri.
6. Ibu Nofi Erni Dr. Ir. MM., selaku Dekan Fakultas Teknik.
7. Bapak Roesfi, Bapak Abbas, Bapak Kundang, Bu Iphov, Bu Endang, Bu Rita dan Seluruh dosen/ pengajar Fakultas Teknik di Universitas Esa Unggul.

8. Om Ipung dan Bu Wiwiek selaku staff Fakultas Teknik di Universitas Esa Unggul.
9. Pihak PO.Putra KJU atas kesempatan dan waktunya.
10. Ka Kinda, Tusi, Darani, Ka Febry dan Kinan yang selalu mendukung dan berdoa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
11. Team sukses #sidang2018 (Bobby Kecil, Ajis abangnya uti, Rejab dan aa Wahid).
12. Penghuni mami (Ompol The Legend, Jul, Ferry kecil, Bobs, KT).
13. Mami, omen dan staff yang selalu sedia menyediakan makanan dan tempat untuk beristirahat.
14. Firman, suhendra, Tandy, Sifa, Debby, Lius, Bagus dan angkatan 2012 lainnya.
15. Angkatan 13 (Daeng Rezqy, Feng hizbullah, Atus, Decky, Rakti, Nia, Eve, Juple (nyonya bahar) dan lainnya).
16. Team mahoni (Dika, Ipat, Cule, Lanang).
17. Penghuni Teras (Galuh, Ucup, Loa, Ida dan Nova).

Besar harapan agar Tugas Akhir ini dapat diterima dan berguna untuk menambah pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, Agustus 2018

Rumi Renaisans

ABSTRAK

Persaingan ketat diantara perusahaan penyedia angkutan penumpang tidak hanya dari sisi kenyamanan kendaraan dan ketepatan waktunya saja, tetapi juga dipengaruhi dengan kenyamanan dari fasilitas penunjangnya seperti halte atau ruang tunggu kendaraan. PO Putra KJU selaku salah satu perusahaan otobus yang menyediakan pelayanan jasa angkutan penumpang selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan setianya.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No.10 tahun 2012 standarisasi halte sangat diperlukan untuk menunjang keamanan, kenyamanan, keterjangkauan dan kesetaraan penumpang pengguna angkutan massal berbasis jalan, sehingga ketertarikan masyarakat dalam menggunakan angkutan umum terus meningkat.

Dari hasil analisa kebutuhan kapasitas ruang tunggu di waktu (*peak*) puncak (dihari normal/ bukan tanggal merah/ hari libur nasional), didapat kebutuhan kapasitas sebanyak 157 penumpang pada pukul 17.00 WIB di hari minggu pada minggu pertama setiap bulannya. Sedangkan ruang tunggu yang tersedia hanya sebanyak 16, sehingga dibutuhkan tambahan ruang tunggu sebanyak 141. Pada usulan perancangan tata letak fasilitas ini mengusulkan adanya 32 bangku tunggu yang nyaman dengan rak/tempat penyimpanan barang bawaan dibawahnya yang terletak pada *shelter* halte, sedangkan ruang tunggu berdiri yang diusulkan sebanyak 128 dengan ukuran 0,5 x 0,5 meter sesuai dengan standar pemerintah yang terletak pada *shelter* halte, koridor halte dan ruang jalur pejalan kaki (tanpa mengganggu ruang gerak pejalan kaki lainnya) . Untuk menambah kenyamanan ruang tunggu diusulkan adanya penambahan kanopi pada koridor halte dan jalur pejalan kaki.

Dari hasil analisa kelayakan fasilitas halte berdasarkan persepsi penumpang (melalui penyebaran kuesioner) tentang tingkat kepuasan dan kepentingannya dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis*, sehingga sangat perlu adanya usulan penambahan fasilitas *Ramp* sepanjang 900cm dengan kemiringan sebesar 5° dan penambahan fasilitas ruang tunggu khusus untuk kursi roda dengan ukuran 1,6 x 0,9 meter untuk kesetaraan fasilitas bagi penyandang disabilitas. Kemudian perlu adanya perubahan ukuran *time tabel* (jadwal keberangkatan tiap rute) sebesar 100 x 200 cm dengan menggunakan neon box sebanyak dua buah yang diletakan di depan akses/koridor halte dan didekat kasir.

KATA KUNCI : waktu *peak*, Peraturan Menteri Perhubungan RI No PM 10 tahun 2012 tentang standarisasi halte, kenyamanan halte, keamanan halte, *Importance Performance Analysis*, *Ramp*.



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul

